

<b>UNIVERSIDAD</b>	Universidad Europea Miguel de Cervantes
<b>TÍTULO</b>	Administración y Dirección de Empresas
<b>TIPO DE INFORME</b>	Informe final
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	12/07/2011

**COMENTARIOS SOBRE EL CONTENIDO DEL AUTOINFORME DEL TÍTULO:**

El contenido del Autoinforme se presenta con una plantilla clara y bien estructurada.

Se analizan algunas dificultades encontradas en la implantación del título y se describen propuestas de mejora, entre ellas alguna que afecta a la programación de asignaturas y al calendario académico.

El grado de satisfacción de la Universidad con la consecución de los objetivos es alto, a pesar de reconocer que hay aspectos del Sistema Interno de Garantía de Calidad todavía no están implantados.

**Criterio 1: La Universidad publica en su página web información pertinente y relevante para los estudiantes y la sociedad en general sobre el título oficial objeto de seguimiento.**

VALORACIÓN:

CUMPLE

NO CUMPLE

La información en la página web de la Universidad se presenta de manera sencilla y clara. Está bien estructurada y el acceso a los datos de interés para los estudiantes resulta fácil. En la página principal figuran numerosas entradas dirigidas a éstos (futuros, actuales o antiguos) desde donde se enlaza a otras informaciones de interés. Todos los títulos de la Universidad están idénticamente presentados y en líneas generales se ajustan fielmente a las memorias de verificación.

La web presenta en su estructura dos tipos de navegación: la navegación por perfiles y la navegación general, dando lugar a una transmisión de la información sencilla y clara. Dentro de la navegación por perfiles se distinguen menús para los perfiles de Alumnos, Profesores y Empresas y Medios, mostrando en cada caso desplegables con la información más relevante para cada perfil.

La navegación general se efectúa a través de enlaces a los principales sitios de la web. En la parte inferior de la página web la sección "Destacados" muestra enlaces directos a información de posible interés. La página principal cuenta también con un apartado, "Agenda", que muestra los eventos y noticias con el objetivo de informar a los usuarios sobre los próximos acontecimientos que van a tener lugar así como de aquellos que ya han sucedido. La agenda es una herramienta muy útil para visualizar rápidamente un hecho a tener en cuenta por el usuario.

La información de cada asignatura se presenta de manera estructurada, sin embargo, cabe señalar la dificultad para acceder a las guías de las asignaturas del plan de estudios que no se imparten actualmente. Se considera muy importante que la información sobre las características de todas las asignaturas esté disponible en la web de la Universidad como elemento de información y de orientación para los estudiantes futuros y actuales.

Como elemento de mejora se recomienda facilitar el acceso al programa de las asignaturas de tal forma que no sea necesario entrar en el perfil del profesor.

Existe un compromiso por parte de los responsables de la Universidad y del Título con el fin de revisar las 2 últimas cuestiones señaladas y de esta forma completar la información existente actualmente en la web.

Se han detectado las siguientes buenas prácticas:

La página incluye información para continuar la formación de los estudiantes; ejemplo de ello es la información sobre el doble grado en Administración y Dirección de Empresas con Turismo.

En el apartado de Formación Complementaria se indican posibles títulos propios para continuar los estudios.

**Criterio 2: El sistema de garantía interno de calidad está implementado y permite obtener información sobre el título que posteriormente es utilizado para la toma de decisiones.**

VALORACIÓN:

CUMPLE

NO CUMPLE

El sistema interno de garantía de calidad es general para toda la Universidad; en él se cita que se están llevando a cabo acciones con los coordinadores de cada título para su progresiva implantación.

Las responsabilidades del sistema están perfectamente establecidas, a partir de la modificación del organigrama realizada en 2010 como consecuencia del cambio del equipo de Gobierno.

La Universidad se ha dotado de una herramienta que permite identificar las fortalezas, debilidades y aspectos de mejora sobre cuestiones clave del título, si bien algunos de los resultados presentados pertenecen al conjunto de la Universidad.

Durante el curso 2009-2010 únicamente se han podido implementar completamente 8 de los 28 procesos del sistema. Los responsables reconocen en los inicios una carencia de sistemática de trabajo para la medición, análisis y difusión de resultados. A pesar de las dificultades reconocidas, han conseguido diseñar una herramienta informática y esperan poder automatizar e implementar el resto de procesos en el segundo semestre del curso académico 2010-2011.

Las acciones emprendidas en el ámbito académico han tenido como finalidad mejorar algunos aspectos, específicos del título, o generales a todos los títulos, que habían planteado problemas. Dichas acciones, en general, son adecuadas, si bien algunas de ellas se han puesto en marcha durante el presente curso académico y no se cuenta, por tanto, con resultados.

En relación con los procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado se han desarrollado acciones que han permitido conocer la satisfacción de los diferentes colectivos implicados e identificar propuestas de mejora.

En lo referente a la valoración de la satisfacción de diferentes colectivos y la atención a quejas y sugerencias se ha obtenido información a nivel de Universidad y se han iniciado diversas acciones para mejorar los aspectos peor valorados. Las acciones realizadas son pertinentes, si bien no son específicas de este grado por lo que sería interesante que el informe de seguimiento incluyese datos relativos a este título.

**Criterio 3: Las recomendaciones establecidas en los informes de evaluación externa del título se han tenido en cuenta en la implantación del título.**

VALORACIÓN:

CUMPLE

NO CUMPLE

En general, se han recogido las sugerencias realizadas en el informe de Verificación, si bien no se asume la propuesta de aumentar el número de profesores, pues la Universidad considera que la plantilla es suficiente.

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO:

CONFORME

NO CONFORME

MOTIVACIÓN:

En términos generales, la implantación del título se está llevando a cabo conforme con los criterios de seguimiento establecidos.

El informe de autoevaluación de la universidad denota un alto grado de satisfacción y analiza algunas dificultades encontradas como el nivel de ingreso, la complejidad de la guía docente y concentración de pruebas de evaluación, para cuya subsanación se plantean acciones de mejora.

Se establecen las siguientes recomendaciones, aunque la Universidad ha manifestado que se están poniendo en marcha los mecanismos adecuados para solventarlas:

En todas las asignaturas, incluidas las no implantadas todavía, sería conveniente que se publicara determinada información clave (competencias, actividades formativas y contenidos) con el objetivo de orientar con antelación a los futuros estudiantes que habrán de cursarlas.

Dado que el sistema interno de garantía de calidad está en fase de implementación, se deben dar los pasos para finalizar su implantación mediante la puesta en marcha de los procesos previamente diseñados. Así, a medida que se vaya implantando el título, se debe incluir información clara sobre el dicho sistema e incorporar los indicadores que todavía no se hayan podido calcular. Se deben analizar los resultados de las acciones de mejora puestas en marcha.

En relación al Personal Académico, se debe tener en cuenta que la Universidad ha pasado de impartir una diplomatura de tres años a un grado de cuatro años y que además se oferta un itinerario especial para que los diplomados puedan obtener el Grado. En este sentido, se considera necesario que se analice la suficiencia y adecuación del profesorado teniendo en cuenta las circunstancias anteriormente mencionadas.

En Valladolid a 12/07/2011



Fdo: Pedro Chacón Fuertes

Presidente de la Comisión de Evaluación de Titulaciones